

POLÍTICA DE USO PÁGINA WEB:

Las interacciones, acceso, consulta, comunicaciones, operaciones y demás acciones que se realicen a través del sitio web <https://www.blush-bar.com/> (en adelante “el Sitio Web” o “el Portal” se sujetaran a la presente Política de Uso en adelante “La Política”).

El sitio web es propiedad de BLUSH-BAR S.A.S., incluyendo sus subsidiaras y afiliadas (en adelante “Nosotros” o “Blush-bar”), con NIT: 900.832.629-7 con domicilio en Cota, Cundinamarca. El Portal es operado por VTEX.

Esta página Web tiene por objeto facilitar, exhibir, comercializar, publicitar, promocionar, informar entre otros, al público general el contenido, marcas, promociones, campañas, productos entre otros que considere Blush-Bar pertinentes. La utilización de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán. Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página (en adelante “el Usuario” o “Usted”) y Blush-Bar.

La presente Política aplica a todas las personas que accedan al Portal. Al ingresar, consultar, navegar o usar este Sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, acepta y se obliga a cumplir con lo dispuesto en la presente Política, las leyes y reglamentos aplicables. En caso de no aceptar la presente política por favor abstenerse de utilizar nuestro Portal. En consecuencia, el desconocimiento de la presente Política no lo exhorta de su cumplimiento.

Blush-Bar podrá sin previo aviso, en cualquier momento revisar y modificar la presente Política o cualquier información publicada en el Sitio Web mediante la actualización del anuncio. En caso de que el cambio sea sustancial se notificara mediante algún medio adecuado, las modificaciones empezarán a regir a partir de la fecha de su publicación en el Portal.

1. Naturaleza del sitio Web:

El portal es un e-commerce de uso exclusivo de Blush-Bar con enfoque “Business to Consumer”, que nos permite promocionar, comercializar y promover entre otros, los Bienes y Servicios (en adelante “Productos”) ofertados por Blush-Bar para Colombia., así como información que consideremos relevante, importante u oportuna.

2. Registro de Usuarios:

El registro en el portal constituye un requisito indispensable para adquirir los Productos a través del Sitio Web. El Usuario que desee registrarse deberá leer y aceptar los Términos y Condiciones, La Política de Tratamiento de Datos y la presente Política de Uso. El Usuario garantiza que proporcionará información completa, veraz, exacta, contratable y actualizada al momento de realizar el registro. En caso de modificación de la información suministrada, el Usuario deberá actualizarla. El Usuario se hará responsable de cualquier falta de veracidad, inexactitud o falsedad de información derivada de la información suministrada por el mismo y en consecuencia nos exonera de cualquier responsabilidad.

Las compras que se realicen a través del sitio web deberán ser efectuadas personas mayores de catorce (14) años, las cuales deberán disponer que el recibo de los productos se realice por un mayor de edad que firme el recibido del producto.

El Usuario que desee registrarse deberá suministrar los siguientes datos:

1. Nombre Completo.
2. Fecha de Nacimiento.
3. Cédula de Ciudadanía.
4. Correo electrónico.
5. Número de contacto.
6. Dirección física.

Adicionalmente deberá seguir los siguientes pasos para crear una cuenta ("Cuenta del Usuario") de conformidad con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar a "Mi Cuenta" en la parte superior de la página. Puede registrar su usuario, entrar con código de acceso o por cuentas sociales como Google y Facebook.
2. El usuario también puede ingresar desde el carrito de compras.
3. Una vez ingresado, debe llenar los datos de su perfil: Nombre Completo, Correo electrónico, Cédula de Ciudadanía y Número de Contacto.
4. Al realizar una compra, el usuario debe llenar los datos de su Dirección Física para la entrega del pedido.

Usuario reconoce y acepta que Nosotros nos encontramos sujetos a obligaciones legales ante autoridades locales y/o de otros países, las cuales nos impiden realizar transacciones con personas con antecedentes disciplinarios y/o penales o vinculados con actividades ilegales como el lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno y/o corrupción, que se encuentren incluidas en listas restrictivas. En razón a lo anterior, no será posible proceder con la creación de la Cuenta de Usuario, en el evento en que una vez consultada y analizada la información del Usuario en bases de datos de carácter público, así como en otras fuentes lícitas de información, relacionada con la existencia de antecedentes disciplinarios y/o penales, así como la vinculación con actividades ilegales como las referidas, en fuentes de información nacionales, o internacionales, en el marco de un proceso conocido como "Denied Party Screening", se establezca que Blush-Bar no puede realizar transacciones con el Usuario por las razones objetivas expresadas en este numeral.

De conformidad con los resultados del proceso, Blush-Bar se reserva el derecho de eliminar, suspender temporal o permanentemente cualquier Cuenta de Usuario. Desde ahora el Usted conoce y acepta que aquello no constituye acto alguno de discriminación, por encontrarse fundado en obligaciones legales a las cuales se encuentra sujeta a Blush-Bar, así como a criterios objetivos. En consecuencia, el Usuario acepta que no tendrá derecho a compensación o reparación alguna por tal motivo.

La información que usted suministre en virtud del registro, así como en el proceso de compra está resguardada tecnológicamente y solo podrá acceder el Titular de la Cuenta y nuestro personal autorizado, será tratada de forma segura, responsable y confidencial conforme al presente y a la

Política de Tratamiento de Datos de Blush-Bar que se encuentra disponible en el portal en el siguiente enlace: <https://www.blush-bar.com/la-marca/terminos-condiciones>.

Finalizado el proceso de registro, el Usuario deberá crear una palabra clave o contraseña secreta que le permitirá ingresar a su Cuenta, la cual debe tener como mínimo ocho (8) caracteres que incluyan una letra en mayúscula, una letra en minúscula, un número. Para realizar compras Usted deberá ingresar a su cuenta registrada en el Portal ingresando su clave personal, lo que permite un acceso personalizado, confidencial y seguro para adquirir Productos. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y la información de su cuenta la cual es personal e intransferible, su entrega o uso por terceras personas no está permitido, Blush-Bar recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza un dispositivo móvil en un lugar o una red pública. Blush-Bar no asume ninguna responsabilidad.

Al ingresar sus datos en nuestra página a través del sistema Smart Check Out u otro equivalente que se defina, se guardarán automáticamente sus datos y se creará una cuenta en la cual usted podrá consultar el estado de sus compras, solicitudes, listas de deseos y demás funcionalidades que se habiliten en la página web.

Al ingresar sus datos por primera vez, el sistema generará automáticamente la contraseña de ingreso. Para conocer, recuperar o modificar su clave deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en la sección dispuesta para recordar contraseña, allí siguiendo las instrucciones podrá recuperar o cambiar la contraseña a través del correo electrónico registrado. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e-mail: shop@blush-bar.com.

El Usuario podrá eliminar en cualquier momento su Cuenta siguiendo las siguientes indicaciones: El usuario debe escribir al e-mail: shop@blush-bar.com solicitando la cancelación de su cuenta. Nosotros le confirmaremos la eliminación de su cuenta en período máximo de tres (3) días hábiles.

3. Formación del Consentimiento:

Los Productos ofrecidos a través del Sitio Web sólo están disponibles para los Usuarios que tengan capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de catorce años o los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

En caso de que el Usuario sea una persona jurídica, el Usuario manifiesta que cuenta con capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

El consentimiento por parte del Usuario se manifiesta en los pasos establecidos en el Sitio Web, aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final, en los casos de compra después de haber revisado el resumen del pedido de los Productos objeto de la compra, con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los impuestos (si aplica), los costos y gastos que deba pagar el Usuario por cualquier otro concepto, incluyendo gastos de envío, en el caso de aplicar, y la sumatoria total que deba cancelar. Antes de la confirmación final de compra,

el Usuario podrá cancelar la compra en cualquier momento. Este resumen estará disponible para su impresión y/o descarga.

Una vez realizada la compra a través del Sitio Web, y a más tardar al día calendario siguiente de efectuado el pedido, se enviará un mensaje al correo inscrito por el Usuario al registrarse o al realizar la compra, como confirmación de la compra realizada. El correo contendrá información relacionada con el tiempo estimado de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos (si aplica), gastos de envío (si aplica) y la forma en que se realizó el pago.

4. Procedimiento de Compra:

Por medio de la página se informa de manera inequívoca, sencilla y clara al Usuario los pasos que deben seguirse para realizar las compras:

1. Agrega los productos deseados al carrito de compras.
2. Selecciona tu departamento y municipio y escoge el método de entrega preferido.
3. Continuar en el botón "Finalizar Compra".
4. Registra tus datos de identificación (Correo electrónico, Nombre Completo, Cedula de Ciudadanía, y Número de Contacto).
5. Ingresa los datos de envío (Dirección, Destinatario e Información Adicional)
6. Aceptar los Términos y Condiciones.
7. Autorizar el tratamiento de datos personales.
8. Seleccionar el método de pago.
9. Una vez recibamos el pago exitoso, te enviaremos un correo de confirmación.

5. Métodos de Pago:

Para su facilidad, Blush-Bar, pone a disposición de usted un enlace que comunica con una pasarela de pago. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones en el Sitio Web. Los Usuarios entienden que no podrán realizar el pago de los Productos si no aceptan dichos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

El Usuario podrá utilizar los medios de pago informados en el Sitio Web. El Usuario estará sujeto a los términos y condiciones de la pasarela de pago. Blush-Bar no se hace responsables de ningún daño o perjuicio que se surja en virtud del uso de la pasarela de pago. Nosotros no validamos ni garantizamos el correcto uso de la plataforma.

6. Contenido del Sitio Web:

Blush-Bar ofrece sus Productos brindando información veraz y suficiente sobre los productos ofertados, sus características y propiedades, de tal manera que usted puede hacerse una representación de la realidad de los Productos, sin perjuicio de lo anterior en caso de dudas por favor contactarse con nosotros.

El contenido de la Página no debe usarse para determinar el tratamiento de ningún tipo de afección, enfermedad o similares.

La Página, la información y los recursos relacionados con la salud no tienen como objetivo ni deben interpretarse como asesoramiento o la prestación de servicios médicos, de enfermería o de cuidado de la salud profesional ni como la práctica de la medicina, la enfermería o el cuidado de la salud profesional.

Si usted encuentra un error u omisión en este sitio, por favor, háganoslo saber. Blush-Bar no responderá por los daños o perjuicios directos, indirectos, imprevistos que eventualmente se puedan generar con ocasión del uso de la información contenida en este sitio web. Para tener acceso a esta página web, el Usuario debe contar con dispositivos de seguridad y adoptar las medidas que eviten, entre otros: la utilización de su información por terceras personas, la suplantación de la persona, las intrusiones, los virus, los fraudes, espías y similares. En caso de que el Usuario tenga Usuario y contraseña, sean proporcionados por Blush-Bar. o elegidos por el "Usuario", éstos servirán para tener acceso a esta herramienta. La identificación mediante los dispositivos de seguridad será utilizada para verificar la identidad del "Usuario". El manejo que el "Usuario" haga de su número y contraseña de acceso, la confidencialidad de su cuenta, así como de intercambios, solicitudes, operaciones, consultas, y otras actividades que se hagan al amparo de su Cuenta, son de su absoluta responsabilidad. En consecuencia, el "Usuario" se responsabiliza por todas las operaciones efectuadas a través de la página WEB. El "Usuario" entiende y acepta que es responsable de la conexión a internet, y que la misma sea confiable y segura y no se efectúe desde accesos o conexiones públicas. Blush-Bar. no asume ningún tipo de responsabilidad por las operaciones, transacciones y demás que se efectúen en la página WEB considerando que esta responsabilidad está en cabeza del Usuario. El "Usuario" es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave de Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por Blush-Bar. o seleccionados por el Usuario. En caso de que el usuario olvide su contraseña y solicite una nueva, el sistema le generara vía e- mail una contraseña automática la cual puede ser modificada por el Usuario.

Nuestro sitio puede tener enlaces que den acceso a otros sitios web de la Red Global Mundial, Internet u otras fuentes de información. Al acceder a estos enlaces, usted reconoce que tales otros sitios o ubicaciones no están bajo el control de Blush-Bar y usted acepta que nosotros no nos hacemos responsables por ninguna información o enlaces adicionales que se encuentran en tal sitio o ubicación, o por el uso que usted le dé a tal información. Blush-Bar proporciona estos enlaces sólo para su comodidad, y no ha avalado, probado o verificado ninguna información o programas en dichos sitios.

7. Conducta en la página:

Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y productos propios e información de copyright, cuyos términos deben observarse y seguirse. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados de Blush-Bar sin nuestro consentimiento previo por escrito, salvo que otorguemos nuestro

permiso para acceder y visualizar las páginas Web dentro de este sitio, únicamente en su equipo y para su uso personal y no comercial. Esta autorización está condicionada a no modificar el contenido mostrado en este sitio, su mantenimiento intacto, todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y su aceptación de cualquiera de los términos, condiciones y avisos que acompañan al contenido o de otro tipo establecidos en este sitio. No obstante, lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos.

Los materiales de esta página Web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar por tal incumplimiento.

Blush Bar es titular de todos los derechos sobre el software de la página Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de esta Compañía, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por nosotros. Blush-Bar no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página Web y sus contenidos.

Las marcas comerciales, nombres, reseñas y lemas comerciales, logotipos y marcas de servicio (llamadas colectivamente "marcas") y demás derechos de propiedad intelectual que aparecen en esta página web, están registrados por Blush o por los propietarios de las respectivas marcas y son propiedad de cada uno de ellos respectivamente. Nada de lo contenido en este sitio web debe ser interpretado como el otorgamiento de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca sin el permiso previo y por escrito de Blush-Bar. Está prohibido el uso, la reproducción, copia, modificación, distribución, divulgación, venta, exhibición pública por cualquier medio, comunicación total o parcial de la propiedad intelectual contenida en el sitio web, sin la previa y escrita autorización por parte de Blush-Bar. o de los propietarios de las respectivas marcas. En caso de uso no autorizado de los derechos de propiedad intelectual por parte del usuario, el usuario indemnizará y será responsable por todos los daños y perjuicios y cancelará todos los derechos a los que haya lugar, a Blush-Bar. o a los propietarios de las marcas, al igual que será sujeto de las acciones civiles, penales y demás acciones legales a las que hubiere lugar. Igualmente, todos los gráficos, marcas comerciales, nombres, enseñas y lemas comerciales, logotipos, fotografías, publicidad, diseños, voces, videos, textos, grabaciones, planos, creaciones, informes y demás información contenida en el sitio web son de Blush-Bar. o de terceros que autorizaron a Blush-Bar su explotación y su uso.

Si bien el Portal posee un sistema adecuado, actualizado y seguro, sin embargo, ninguna transmisión por Internet puede garantizar en todo momento la estabilidad o seguridad de la página. El Usuario hace uso de la página bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Al ingresar a la Página, los Usuarios adquieren el compromiso de suministrar información correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, los Usuarios se obligan a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones en línea, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. Se le prohíbe a los Usuarios poner en, o transmitir a, o desde la Pagina, cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Los Usuarios aceptan no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de la Página o toda actividad realizada en dicho Sitio Web. Además, aceptan no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio Web. En caso de que Blush tenga conocimiento de que el Usuario se encuentra realizando alguna actividad de las indicadas anteriormente, podrá bloquear al Usuario del Sitio Web con el fin de prohibir su ingreso al mismo.

Además, usted se compromete a no utilizar el sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material que sea ilegal, acosador, difamatorio, abusivo, indecente, amenazante, perjudicial, vulgar, obsceno, sexual, racista, profano, pornográfico o que viole cualquier ley. Usted indemnizará Blush-Bar. frente a cualquier pérdida, responsabilidad, daños o gastos de cualquier naturaleza que Blush-Bar. o de cualquier tercero pueda sufrir, por causas atribuibles ya sea directa o indirectamente por el uso del sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material.

Los comentarios, información, ideas, sugerencias u otros datos enviados o propuestos por parte de terceros en nuestro Sitio o no constituyen la opinión o concepto de nosotros, por lo cual no nos hacemos responsable del alcance o contenido de los mismos. Sin perjuicio de lo anterior, haremos nuestro mejor esfuerzo para mantener nuestra página libre de cualquier comentario difamatorio, malintencionado o que vaya contra la moral y las sanas costumbres.

Blush-Bar autoriza a los Usuarios a consultar, revisar y usar su Sitio Web y/o aplicación móvil únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido de esta plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficos, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro contenido, está protegido bajo las leyes colombianas de derechos de autor, propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el contenido es propiedad de Blush-Bar. El uso no autorizado del contenido puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, propiedad industrial u otras leyes. Ningún Usuario podrá vender o modificar el contenido, ni usarlo o distribuirlo

públicamente para propósitos comerciales. El Usuario se obliga a no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- Interrumpir o inferir, directamente o a través de terceros, en el servicio, servidores o redes conectadas al Sitio Web y/o aplicación móvil, o desobedecer cualquier requerimiento, términos y condiciones o políticas vinculadas.
- Violar cualquier Ley o regulación nacional o internacional.
- Suplantar a cualquier persona.
- Solicitar información confidencial o datos sensibles de otros Usuarios.
- Publicar u ofrecer, vender, ceder o comprar los Productos a un tercero no autorizado por Blush-Bar.
- Promover, compartir o anunciar cualquier actividad criminal, ilícita, obscena u ofensiva.

8. Responsabilidad de Blush-Bar:

No nos hacemos responsables de cualquier pérdida, daños (ya sean directos, indirectos o consecuentes), lesiones personales o gastos de cualquier naturaleza que pueda sufrir por usted o por terceros, como consecuencia que puede ser atribuible, directa o indirectamente, a su acceso y uso del sitio web, a la información contenida en el sitio web o al mal funcionamiento del sitio web por cualquier causa. Los pagos que se realicen virtualmente están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora y al cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por la pasarela de pagos de la entidad respectiva. Blush-Bar se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por la pasarela de pagos que se encuentra en la página web.

Estos Términos y Condiciones constituyen el único registro del acuerdo entre usted y Blush-Bar. en relación con su uso del sitio web. Ni usted ni Blush-Bar. estarán obligados por ninguna declaración expresa tácita o implícita, garantía, promesa registrados en este documento. A menos que se indique lo contrario, estos Términos y condiciones anula y sustituye todos los compromisos anteriores compromisos, o representaciones, ya sean escritos u orales, entre usted y Blush-Bar. con respecto a su uso del sitio web.

Blush-Bar no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos.

9. Disposiciones Finales:

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, las otras disposiciones no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

Si el usuario utiliza el Sitio Web, significa que ha leído y acepta los términos antes expuestos. los cuales describen el acuerdo completo entre el Usuario y nosotros. Este Sitio Web fue creado y es operado bajo las leyes de la República de Colombia. Las leyes de la República de Colombia controlarán los términos y condiciones previstos en estos Términos y Condiciones, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes. Si una autoridad competente considera que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida o no aplicable, el Usuario acepta que las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones del Sitio Web permanecerán en plena vigencia y efecto.

En caso de cualquier consulta o reclamo usted podrá realizarla ante el Área de Dirección de Tiendas de Blush-Bar de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm en la línea de atención 3104984935, radicarla en nuestras oficinas ubicadas en la Autopista Medellín KM 3.5, Terminal Terrestre de Carga Modulo 5 Bodega 58 o por correo electrónico shop@blush-bar.com. Su comunicación será resuelta en los términos previstos en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

La presente Política rige a partir del 25 de septiembre del 2023 con vigencia indefinida, en caso de que la modifiquemos, se lo notificaremos por distintas vías, como a través de un banner, un pop-up o una notificación push, entre otras. Las modificaciones realizadas surtirán efecto a partir del día de la publicación de la Política de Uso de la página, en caso de no estar de acuerdo por favor abstenerse de hacer uso y consultar la página.